

ALGEMENE VOORWAARDEN – SQM CITY BIKE

1. Algemene Voorwaarden

Begrippen 1.1

De volgende begrippen worden gehanteerd in deze Algemene Voorwaarden:

- **SQM-Offices:** Netherlands Art Portfolio Equities LLC, een vennootschap opgericht naar het recht van Delaware (Verenigde Staten), gevestigd te Wilmington, Verenigde Staten, kantoorhoudende te 251 Little Falls Drive, Wilmington, Verenigde Staten, ingeschreven in het handelsregister in Delaware (Verenigde Staten) onder nummer 6737869, Netherlands LS Portfolio Equities Group LLC, een vennootschap opgericht naar het recht van Delaware (Verenigde Staten), gevestigd te New York, Verenigde Staten, kantoorhoudende te 55 Fifth Avenue, vijftiende verdieping, New York, NY 10003-4398 Verenigde Staten, ingeschreven in het handelsregister in Delaware (Verenigde Staten) onder nummer 6202455 en Schiphol-Rijk LLC, een vennootschap opgericht naar het recht van Delaware (Verenigde Staten), gevestigd te Wilmington, Verenigde Staten, kantoorhoudende te 251 Little Falls Drive, Wilmington, Verenigde Staten, ingeschreven in het handelsregister in Delaware (Verenigde Staten) onder nummer 3924578 en TEI Deventer Building B&C LLC, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te, kantoorhoudende 251 Little Falls Drive te Wilmington, Verenigde Staten onder nummer 198808.
- **App:** de applicaties voor het gebruik van een SQM City Bike, beschikbaar gesteld door SQM-Offices en/of door andere partijen die met hen samenwerken, in verschillende app-stores (waaronder Apple App Store en Google Play store).
- **SQM City Bike:** een SQM City Bike van SQM-Offices is te vinden in de gedeelde ruimte van een SQM-Officeslocatie: een door SQM-Offices aangewezen plek binnen het gehuurde, op privéterrein of op het trottoir in de openbare ruimte waar een fiets mag staan en die voor Gebruiker toegankelijk is. De SQM-Officeslocaties zijn te vinden op de digitale kaart in de App of op de Website.
- **Diensten:** onze diensten bestaan uit het aanbieden van SQM City Bikes die je gemakkelijk via onze App of Website kunt reserveren, betalen en gebruiken. Ook bieden onze App en Website aanvullende informatie over het gebruik van onze Diensten.
- **Gebruik:** het reserveren en/of het feitelijk in gebruik nemen van een SQM City Bike. Gebruiker: een natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie SQM-Offices een Overeenkomst is aangegaan voor het gebruik van de Diensten.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst gesloten tussen SQM-Offices en Gebruiker.
- **Tarievenlijst:** lijst waarop de tarieven zijn opgenomen voor het gebruik van onze Diensten. Deze bevat onder andere de tarieven voor het Gebruik van een SQM City Bike, de kosten bij verlies of diefstal van enig van SQM-Offices in gebruik verkregen zaak, de kosten bij te laat terugbrengen van een SQM City Bike en de kosten bij onjuist afsluiten van de huur of het onjuist terugplaatsen van een SQM City Bike. De Tarievenlijst is te raadplegen via de Website, en is op te vragen bij SQM-Offices.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze Diensten en op ieder aanbod van SQM-Offices, zoals offertes, aanbiedingen en/of Overeenkomsten. Door het gebruik van de Diensten of het gebruik van de App aanvaardt de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden.

3. Gebruik

3.1 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten, dient Gebruiker zich te registreren bij SQM-Offices via de Website of App van Moovler. Gebruiker verstrekt aan SQM-Offices/Moovler alle verzochte persoons- en betalingsgegevens om een gebruikersaccount aan te maken. Gebruiker is altijd verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens. Wijziging van gegevens geeft Gebruiker direct door aan SQM-Offices.

3.2 Gebruiker kan een SQM City Bike reserveren via de Website of via de App. SQM-Offices heeft het recht een reservering te weigeren als er geen SQM City Bike en beschikbaar zijn of als een reservering volgens haar SQM-Offices – Algemene voorwaarden 3/6 redelijkerwijs niet kan worden geaccepteerd. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, komt een reservering pas tot stand nadat deze in de App of op andere wijze door SQM-Offices is bevestigd. Voor het maken van een reservering kunnen kosten in rekening gebracht worden, conform de Tarievenlijst.

3.3 Gebruiker dient binnen de in de App aangegeven tijdsduur het slot van de gereserveerde SQM City Bike te openen en daarmee feitelijk in gebruik te nemen. Indien de Gebruiker de SQM City Bike niet binnen de in de App aangegeven tijdsduur feitelijk in gebruik neemt, vervalt de reservering.

3.4 Bij een reservering voor een bepaalde tijdsduur is Gebruiker verplicht de SQM City Bike voor het einde van de tijdsduur van de reservering in te leveren op de oorspronkelijke SQM-Officeslocatie.

3.5 Gebruiker kan een reservering voor een bepaalde tijdsduur verlengen ná uitdrukkelijke toestemming van SQM-Offices.

3.6 Na afloop van het Gebruik dient de Gebruiker de SQM City Bike terug te plaatsen en op slot te zetten op de oorspronkelijke SQM-Officeslocatie. Het Gebruik eindigt pas als Gebruiker in de App heeft aangegeven dat hij deze wil inleveren en nadat in de App de melding is verschenen dat de SQM City Bike is ingeleverd.

3.7 Gebruik is in alle gevallen beperkt tot een tijdsduur van maximaal 72 uur, tenzij SQM-Offices voorafgaand toestemming heeft gegeven voor een afwijkende maximale tijdsduur. Gebruiker is verplicht om de SQM City Bike binnen de maximale tijdsduur in te leveren op de SQM-Officeslocatie waar de SQM City Bike gehuurd is. Indien dit niet het geval is, zullen er extra kosten in rekening worden gebracht conform de SQM City Bike Tarievenlijst.

3.8 De kosten van het Gebruik lopen door totdat de Gebruiker de SQM City Bike heeft teruggeplaatst op de oorspronkelijke SQM-Officeslocatie en totdat in de App de bevestiging is verschenen dat de deze is ingeleverd.

4. Tarief, betaling en incasso

4.1 SQM-Offices stelt de kosten voor het Gebruik vast op grond van de Tarievenlijst en tijdsduur van het Gebruik.

Je huurt een SQM City Bike voor € 6,00 per 24 uur. Na 72 uur huren, betaal je een extra toeslag van € 5,00 per 24 uur.

We schrijven de huurkosten automatisch van je account af. Wil je je kosten inzien of downloaden? Log dan in op jouw persoonlijke Moovler account.

SQM City Bike prijzen	Prijs
Huur per uur	€ 0,25
Huur per 24 uur	€ 6,00
Extra toeslag per 24 uur na 72 uur	€ 5,00

Schade, verlies of diefstal*	Prijs
Schade SQM City Bike als gevolg van onzorgvuldig gebruik	Herstelkosten
Ophalen van SQM City Bike na melding van o.a. de Gemeente/fietsdepot/schademelding	v.a. € 25,00 + € 0,21 ct. per KM.
Kosten fietsdepot	€ 25,00
Diefstal SQM City Bike met proces-verbaal en sleutel	€ 130,00
Diefstal SQM City Bike met proces-verbaal zonder sleutel	€ 656,00**

* Bij schade, verlies of diefstal is het belangrijk dat je zo snel mogelijk contact met ons opneemt. Dit kan door contact op te nemen via info@sqm-offices.nl.

**Kosten van een nieuwe SQM City Bike.

4.2 Gemaakte ritten en kosten

Bekijk je gemaakte ritten en kosten in je persoonlijke account.

De Tarievenlijst is tevens in te zien via de website van SQM-Offices.

4.3 Vóór Gebruik komen Gebruiker en SQM-Offices overeen op welke van de volgende wijze(n) Gebruiker de verschuldigde kosten betaalt:

- 4.3.1 door een betaalverzoek aan Gebruiker op basis van bijhorende factuur

4.4 Als de voldoening van de verschuldigde kosten om welke reden dan ook niet slaagt, dan stuurt SQM-Offices de Gebruiker een e-mail met het verzoek om het verschuldigde bedrag alsnog te voldoen. Als het verschuldigde bedrag door Gebruiker niet binnen de gestelde termijn voldaan wordt, dan wordt de vordering uit handen gegeven en worden eventuele incasso- en andere daaruit volgende kosten aan Gebruiker doorberekend. Tevens zal de werkgever schriftelijk geïnformeerd worden, wanneer betaling van het verschuldigde bedrag niet wordt voldaan.

4.5 SQM-Offices is gerechtigd de prijzen en tarieven aan te passen, mits Gebruiker daarvan voor aanvang van het Gebruik op de hoogte is gesteld.

5. Verplichtingen gebruiker

5.1 Gebruiker is verplicht de SQM City Bike vóór Gebruik te inspecteren en te controleren op duidelijk zichtbare problemen, ernstige vervuiling of schade (hierna: Gebreken).

5.2 Als Gebruiker Gebreken aan de SQM City Bike constateert, meldt hij deze aan SQM-Offices vóóordat hij deze in Gebruik neemt of onmiddellijk nadat de Gebreken zijn geconstateerd.

5.3 Gebruiker bepaalt vervolgens zelf, al dan niet in samenspraak met SQM-Offices, of de SQM City Bike naar redelijke maatstaven nog geschikt is voor Gebruik. Is de SQM City Bike hiervoor niet meer geschikt, dan ziet Gebruiker af van Gebruik en zet deze terug op de SQM-Offices locatie met afgesloten slot of laat deze staan op de SQM-Offices locatie waar hij deze in Gebruik heeft genomen. Gebruiker meldt dit telefonisch aan SQM-Offices met opgaaf van redenen via het telefoonnummer dat vermeld staat op de Website. Indien mogelijk stelt SQM-Offices aan Gebruiker een andere SQM City Bike ter beschikking. Is er geen andere beschikbaar, dan worden er geen kosten bij Gebruiker in rekening gebracht, tenzij SQM-Offices vaststelt dat Gebruik wel mogelijk was geweest. Het niet-gebruiken van de SQM City Bike komt in dat geval voor rekening van Gebruiker.

5.4 Gebruiker gebruikt de SQM City Bike volgens de fatsoensnormen en neemt daarbij de geldende (verkeers-)regels in acht. Gebruiker gaat voorzichtig om met de SQM City Bike en gedraagt zich als een verantwoordelijk weggebruiker. Bij het terugbrengen en tussentijds parkeren zet Gebruiker de SQM City Bike op slot. Bij het terugbrengen laat Gebruiker de SQM City Bike netjes achter.

5.5 Gebruiker zorgt ervoor dat de SQM City Bike na afloop van Gebruik schoon en met opgepompte banden wordt ingeleverd. SQM-Offices kan bij een gebruiker kosten in rekening brengen, wanneer er reparaties aan de fiets dienen te worden gedaan welke (vooraf, tijdens) het gebruik, niet of onjuist gemeld zijn. Te denken aan losse ketting, lekke banden, missende fietslampjes. Dit zal in rekening worden gebracht bij Gebruiker conform de Tarievenlijst.

5.6 Alle kosten voor het Gebruik van de SQM City Bike in strijd met de geldende (verkeers-)regels komen volledig voor rekening van Gebruiker. Hieronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, de eventuele administratieve kosten en ophaalkosten in het geval de SQM City Bike is verwijderd. Ook gederfde inkomsten kunnen op de Gebruiker worden verhaald.

5.7 Gebruiker is verplicht de SQM City Bike in te leveren op de SQM-Officeslocatie waar het Gebruik gestart is. Blijkt de SQM City Bike niet of niet juist op slot te zijn gezet, dan is Gebruiker bij diefstal of verlies volledig aansprakelijk voor de kosten van diefstal of verlies van de SQM City Bike. Hieronder vallen ook de bijkomstige kosten, zoals deskundigenkosten, kosten door waardevermindering en gederfde inkomsten en administratieve kosten.

5.8 Een SQM City Bike mag uitsluitend worden gebruikt binnen een straal van 40 kilometer van de SQM-Offices locatie waar het Gebruik gestart is.

5.9 Indien (SQM-Offices gereede gronden heeft om te vermoeden dat) Gebruiker niet voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, dan heeft SQM-Offices het recht het huidige en toekomstig Gebruik door Gebruiker met onmiddellijke ingang te beëindigen.

6. Schade aan en reparaties van de SQM City Bike

6.1 Reparaties van een SQM City Bike zijn voor rekening van SQM-Offices, tenzij de schade het gevolg is van gedragingen van Gebruiker die niet in overeenstemming zijn met deze Algemene Voorwaarden, of de schade in het maatschappelijk verkeer voor diens risico komt (zoals een ongeluk met een SQM City Bike).

6.2 Bij Gebreken aan een SQM City Bike tijdens het Gebruik dient Gebruiker contact op te nemen met SQM-Offices via het telefoonnummer dat vermeld staat op de Website. SQM-Offices kan niet garanderen dat er pechhulp beschikbaar is.

6.3 Het is Gebruiker niet toegestaan reparaties aan een SQM City Bike te (laten) verrichten, tenzij SQM-Offices hiervoor toestemming heeft gegeven.

6.4 Als er tijdens het Gebruik Gebreken ontstaan aan een SQM City Bike waarbij Gebruiker nog wel gebruik van kan maken, dan dient Gebruiker de SQM City Bike terug te brengen naar de SQM-Offices locatie waar het Gebruik is gestart, tenzij daarover na de onder artikel 6.2 genoemde melding andere afspraken zijn gemaakt met SQM-Offices. Dit zal doorgaans slechts het geval zijn, indien de Gebreken van dien aard zijn dat het verplaatsen van de SQM City Bike niet verantwoord is. Onderdeel van deze afspraken is in ieder geval dat als SQM-Offices vaststelt dat Gebruik nog wel mogelijk was, de (administratie)kosten voor het verplaatsen van de SQM City Bike bij Gebruiker in rekening worden gebracht.

7. Verlies en diefstal

7.1 In geval van diefstal of verlies van een SQM City Bike meldt Gebruiker dit zo snel mogelijk schriftelijk aan SQM-Offices.

7.2 In geval van diefstal doet Gebruiker hiervan zo spoedig mogelijk aangifte bij de politie en verstrekt de gebruiker aan SQM-Offices een kopie van de aangifte.

7.3 In geval van diefstal of verlies is Gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor de door SQM-Offices geleden schade, tenzij Gebruiker bewijst dat diefstal of verlies niet aan hem te wijten is.

7.4 Er is in ieder geval sprake van diefstal of verlies indien (SQM-Offices gegronde redenen heeft om te vermoeden dat):

- 7.4.1 Feitelijk gebruik aanhoudt nadat Gebruik is beëindigd, waaronder, maar niet uitsluitend, na het verstrijken van de maximale tijdsduur benoemd in artikel 3.7;
- 7.4.2 de SQM City Bike wordt vervoerd door enig ander vervoersmiddel, waaronder, maar niet uitsluitend, (in de laadruimte van) een auto, vrachtwagen, bus, trein en boot;
- 7.4.3 er opzettelijk schade wordt toegebracht aan de SQM City Bike, waaronder, maar niet uitsluitend, wanneer de SQM City Bike (gedeeltelijk) wordt gedemonteerd;
- 7.4.4 de SQM City Bike niet in lijn met deze Algemene Voorwaarden op de SQM-Officeslocatie geretourneerd wordt.

8. Aansprakelijkheid Gebruiker

8.1 Gebruiker is aansprakelijk voor schade die hij heeft toegebracht of veroorzaakt aan de SQM City Bike en/of SQM-Offices, tenzij Gebruiker aantoont dat deze schade niet aan hem te wijten is. Schade is in ieder geval aan Gebruiker te wijten als deze is ontstaan door:

- 8.1.1 situaties als genoemd onder artikel 7.3 en 7.4;
- 8.1.2 er is gehandeld in strijd met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden;
- 8.1.3 er sprake is van grove nalatigheid, opzet of bewuste roekeloosheid;
- 8.1.4 het niet volgen van de gebruikershandleiding door Gebruiker.

8.2 Onder schade wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan de bijkomstige schade, zoals deskundigenkosten, verplaatsingskosten, waardevermindering, kosten door gederfde inkomsten en administratieve kosten.

8.3 Gebruiker is volledig aansprakelijk voor de gevolgen van verkeersovertredingen of delicten die met een SQM City Bike zijn begaan. Gebruiker betaalt alle daaruit ontstane boetes, heffingen en kosten en vrijwaart SQM-Offices volledig tegen eventuele vorderingen van derden.

8.4 Gebruiker is aansprakelijk voor schade en/of letsel aan derden of aan eigendommen van derden die tijdens het Gebruik met de SQM City Bike is veroorzaakt. Gebruiker vrijwaart SQM-Offices voor eventuele gevolgschade en claims van derden ten gevolge van dergelijke schade en/of letsel.

8.5 Als Gebruiker in strijd met een in deze Algemene Voorwaarden geregelde verplichting handelt en de verzekeraar van SQM-Offices, dan wel Gebruiker daardoor geen vergoedingsverplichting heeft, dan dient Gebruiker de daaruit voor SQM-Offices voortvloeiende schade volledig te vergoeden.

9. Aansprakelijkheid SQM-Offices

9.1 SQM-Offices is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij er sprake is van een verwijtbare schending van verplichtingen die SQM-Offices onder deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk heeft. In dat geval is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot directe en te voorziene schade.

9.2 SQM-Offices is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, zoals, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, en gemiste besparingen. Daarnaast is SQM-Offices niet aansprakelijk voor schade geleden ten gevolge van het niet-beschikbaar zijn van, of Gebreken aan, de SQM City Bike.

10. Gegevensverwerking

SQM-Offices verwerkt persoonsgegevens bij het aanbieden en uitvoeren van haar Diensten. Het actuele Privacybeleid is te vinden op de website, via deze link en is op te vragen bij SQM-Offices.

11. Opzegging

11.1 Gebruiker kan de Overeenkomst met SQM-Offices schriftelijk (waaronder ook per e-mail) opzeggen, met inachtneming van eventuele opzegtermijnen. Opzegging ontslaat Gebruiker niet van de verplichting om eventuele nog openstaande betalingen te voldoen.

11.2 SQM-Offices kan een overeenkomst met een Gebruiker zonder opgaaf van redenen opzeggen.

12. Wijziging

SQM-Offices behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om wijzigingen in de Algemene Voorwaarden en de Tarieflijst aan te brengen. Eventuele wijzigingen worden in de App of op de Website gepubliceerd. Ieder Gebruik van de Diensten na deze kennisgeving geldt als (bewijs van) acceptatie hiervan door Gebruiker.

13. Bevoegde rechter en toepasselijk recht Op deze Algemene Voorwaarden

De Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die partijen onderling niet kunnen oplossen, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

KLIK HIER

voor de **SQM Offices City Bike Privacy Statement**